

# 網路門市門號申辦教學

- 台灣之星、股關企員工 限定 -

# 如果你想原門號攜碼申辦

請於**申辦**前完成以下事項

## 如果你的合約已經到期



繳清原電信業者  
門號下的  
待繳款項

## 如果合約還沒到期



先至原電信直營  
門市進行**解約**  
(不是退租喔!)  
並付清**違約金**



繳清原門號下  
的待繳款項

## 各業者客服專線

### 處理解約&查詢待繳款項

	手機直撥	免付費專線
• 中華電信	<u>800</u>	0800-080-090
• 台灣大哥大	<u>188</u>	0809-000-852
• 遠傳電信	<u>888</u>	0800-058-885
• 亞太電信	<u>999</u>	0809-050-982

\*你也可以申辦新門號，網路門市提供上千組門號，讓你慢慢挑選！

# 申辦前準備事項

請先準備以下資料  
方便線上申辦時輸入資訊



身份證



駕照or健保卡



# 線上申辦操作說明

## 電腦

# 線上申辦操作說明

## Step 1 輸入通關序號(台灣之星員工限定)

請輸入通關序號、通關序號為員工編號+身分證字號末4碼

Ex. 你的員工編號: **16113456** ; 身分證字號末4碼為**9487**

→ 通關序號: **161134569487**

通關序號輸入

本賣場僅限台灣之星員工/員眷使用

請輸入通關序號

\* 通關序號為你的員工編號+身分證字號末4碼(共12碼英數字組合)

請輸入認證碼

請輸入右邊數字

032515

確認 取消

# 線上申辦操作說明

## Step 1 輸入通關序號(股關企員工限定)

請輸入貴公司專屬的通關序號、員工編號與認證碼並點選確認

通關序號輸入

台灣之星股東、關係企業之員工福利專案

請輸入通關序號

\*請輸入貴司之專用通關序號

請輸入員工編號

請輸入員工編號

請輸入認證碼

請輸入右邊數字

891 691

確認 取消

# 線上申辦操作說明

## Step 2 選擇新申辦或攜碼

1. 選擇要申請一個新門號(新申辦)還是要用自己在其他電信業者的門號轉換至台灣之星電信(攜碼)
2. 確認好之後點選我要申辦進入購買流程

The screenshot shows the T STAR website's online application process. At the top, it says 'T STAR 台灣之星 網路門市'. Below that, a prompt asks '請選擇您欲申辦的方式' (Please select the way you want to apply). There are two main options: 'NEW 新申裝' (New Number) and '攜碼' (Porting). The 'NEW 新申裝' option is highlighted with a red box. Below this, there are three filters: '我要單門號' (I want a single number), '我要搭手機' (I want to add a phone), and '我要搭平板' (I want to add a tablet). A red text overlay says '(1). 選擇新申裝/攜碼' (1). Choose New Number/Porting) and '請選擇您欲申辦的專案' (Please select the project you want to apply for). Below this, two plan cards are shown. The left card is for a \$199 plan with 8GB of upload data, and the right card is for a \$399 plan with unlimited upload data. Both plans include a '感謝回饋' (Thank you gift) of 2GB of speed. A red text overlay says '(2). 點選我要申辦' (2). Click on 'I want to apply'). Below the plan cards, there are two '我要申辦' (I want to apply) buttons, with the one on the left highlighted by a red box. At the bottom, there is a '貼心提醒' (Friendly reminder) section and a copyright notice for Taiwan Star Telecom Corporation Limited.

# 線上申辦操作說明

Step 3 挑選門號: 點選你想要的門號並按下一步(此步驟只有選擇新申裝才會出現)

T STAR  
台灣之星 網路門市

## 選擇門號

若想繼續使用「0元體驗門號」請點我 !

請點  勾選喜歡的門號進行下一步。

<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722653	\$0	<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722657	
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722670	\$0	<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722672	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722682	\$0	<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722692	\$0
		<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722675	\$0
		<input checked="" type="checkbox"/> 0908-722768	\$0

確認您所選擇的門號

0908723115	\$0
------------	-----

請輸入右邊數字

853 48
--------

選擇其他門號

下一步



# 線上申辦操作說明

## Step 4 確認專案資訊

1. 確認專案
2. 確認結帳金額
3. 確認門號是否為你所挑選的門號 (只有選擇新申裝才會出現)

商品清單		
	【感謝回饋】勁速2元699型	
預繳金額		\$1,200
運費		\$200
結帳金額		<b>\$1,400</b>
門號		
0902325062	選號費(於第一期帳單收取)	\$0

# 線上申辦操作說明

## Step 5 確認專案資訊

1. 確認專案合約、服務契約以及購物條款，閱畢後請勾選同意
2. 確認同意後請按下一步

+ 【感謝回饋】勁速2元699型專案合約 月租費 \$399

+ 台灣之星行動電話業務服務契約

+ 台灣之星網路門市購物條款

我同意上述所有同意書/條款內容，並了解可至台灣之星直營門市申請免費試用7日之服務 ([查詢服務據點](#))

優惠碼 / 家族省推薦人門號輸入

請輸入優惠碼 / 推薦人門號  ! 確認

※ 若你無優惠碼 / 推薦人門號，請跳過此步驟。

「好友省」優惠序號輸入

請輸入好友省優惠序號  ! 確認

※ 若你無「好友省」優惠序號，請跳過此步驟。

上一步 下一步

# 線上申辦操作說明

## Step 6 填寫申辦人資料

The screenshot shows a web interface for an online application. At the top, there are three navigation icons: a shopping cart for '購物清單' (Shopping List), a folder for '購物資訊' (Shopping Information), and a document for '完成訂單' (Complete Order). Below these, a progress bar indicates the current step is '購物資訊' with a total amount of '結帳金額 \$800'. The main content area is titled '請選擇您的身分別' (Please select your identity type) with options for '一般用戶' (General User) and '公司/商號' (Company/Business). The '一般用戶' option is selected. Below this is a section for '(一) 申請資訊' (I. Application Information) with a checkbox for '我已是台灣之星客戶，我要合併帳單(可免填部分申辦人資料)' (I am already a Taiwan Star customer, I want to merge bills (some application information can be omitted)). The form fields include: '申辦人' (Applicant) with a dropdown for '本人' (Self); '申辦手機門號' (Applicant Mobile Number) with the value '0908\*\*\*\*76'; '出生日期' (Date of Birth) with year, month, and day dropdowns and a note '※未滿20歲無法透過網路門市申請'; '身分證字號' (ID Number) with an empty input field; '身分證發證日期' (ID Issuance Date) with year, month, and day dropdowns; '發證地點' (Issuance Location) with a dropdown; '領補換類別' (Replacement Category) with a dropdown; '第二證件' (Second ID) with a dropdown and an empty input field; '帳單地址' (Billing Address) with dropdowns for city and area, and a street address input; '戶籍地址' (Residence Address) with a checkbox for '同帳單地址' (Same as billing address) and dropdowns for city and area, and a street address input; '電子郵件' (Email) with an empty input field and a note '※訂單確認信會寄送到此信箱'; '聯絡電話' (Contact Number) with fields for '手機' (Mobile), '住家' (Home), and '公司' (Company), plus a '#' field; and '帳單寄送方式' (Billing Statement Delivery Method) with a dropdown for '電子帳單' (Electronic Statement) and a note '※手機號碼為必填欄位，作為發送訂單通知'.

線上申辦將預設為電子帳單

1. 基本資料: 姓名、生日、居住地、電子郵件、  
聯絡電話(手機/家中電話/公司電話3擇2)  
□ 台灣之星不受理戶籍地址為戶政事務所之門號申請，倘  
經確認您有前述情況，台灣之星保留暫停、終止通信之  
權利。
2. 進階資料: 身份證字號、身份證字號換補領  
日期與地點、第二證件號碼(健保卡流水碼  
或駕照管轄編碼)

# 線上申辦操作說明

## Step 7 確認是否申請其他服務與證件影本提供方式

1. 確認是否需要申請其他服務
2. 確認是否要選擇線上上傳證件(建議選擇上傳證件)
3. 完成後請點選繼續下個步驟

其他服務	
我同意以下服務	<input type="checkbox"/> 接收台灣之星優惠活動簡訊 <input type="checkbox"/> 申請020/050付費語音資訊 ※ 未勾選表示不同意
我要關閉以下功能	<input type="checkbox"/> 700來電答鈴 <input type="checkbox"/> 撥打國際電話 <input type="checkbox"/> 撥打行動交友簡碼
證件影本提供方式	
* 證件影本提供方式	<input checked="" type="radio"/> 線上上傳證件  <input type="radio"/> 自行準備影本並交付物流人員
	※依電信相關法規規定，申請門號必須檢付證件影本 ※線上上傳證件只需30秒，省下自行影印證件的時間與費用，系統自動套印限用浮水印，加密傳輸更安全。
<a href="#">繼續下個步驟 &gt;</a>	

# 線上申辦操作說明

## Step 8 選擇取貨方式/發票開立方式

1. 取貨方式: 宅配取貨(地址/聯絡電話/聯絡電子郵件), 建議勾選【同申辦人資訊】

取貨方式	<input type="checkbox"/> 同申辦人資訊
取貨方式	宅配取貨(文件需親自簽收, 請填寫本人可收件之地址)
* 宅配地址	<input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="街道地址"/>
	※宅配不接受郵政信箱查詢不可配送地區 ※配送時間為週一至週五, 平均配達時間為1-3個工作天。
* 聯絡電話	手機 <input type="text"/> 住家 <input type="text"/> <input type="text"/> 公司 <input type="text"/> <input type="text"/> # <input type="text"/>
	※手機號碼為必填欄位, 作為發送訂單簡訊使用; 住家及公司電話擇一輸入, 以利物流人員聯繫您
* 電子郵件	<input type="text"/>

# 線上申辦操作說明

## Step 9 選擇取貨方式/發票開立方式

- 發票開立: 電子發票 or 電子發票捐贈 or 紙本三聯式發票，建議選擇【電子發票捐贈】
- 完成後請點選繼續下個步驟

發票開立方式

\*發票類型  電子發票  電子發票捐贈  紙本發票(三聯式)

※ 發票注意事項說明

\*電子發票載具  

本人已確實詳細閱讀並同意所有授權折讓內容

※ 為響應綠色環保，將Email發送發票開立通知函給您，亦可至訂單查詢發票資訊，以示購買證明。

※ 發票一經開立，載具之選擇，統一編號資訊無法再做更動，也無法再將電子發票改開紙本發票(三聯式)，請務必確認資訊正確。 


繼續下個步驟 >

# 線上申辦操作說明

## Step 10 使用信用卡或ATM付款(建議使用信用卡)

1. 輸入你的信用卡資訊
2. 完成後請點選確定結帳

\*信用卡結帳在點選確認後會進行3D驗證付款，請留意您的手機訊息

請選擇付款方式	
信用卡	<input checked="" type="radio"/> \$800 一次付清
ATM轉帳	<input type="radio"/> \$800 ATM 轉帳
※因金融機構允許之ATM非約定轉帳單日限制為三萬元，建議您至銀行櫃檯繳款，或選擇以信用卡付款。	
信用卡資訊 ※請使用申辦人或訂購人所持有之信用卡	
*信用卡類型	<input checked="" type="radio"/> VISA、MasterCard、JCB
*信用卡有效日期	<input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="請選擇"/>
*信用卡卡號	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
*信用卡後三碼	<input type="text"/> 
※ 我們提供SSL安全鎖匙加密機制，您可以安心使用線上刷卡服務。	
※ 刷卡分期除不盡餘數時將於第一期收取。	
※ 進行付款時，請使用申辦人/訂購人所持有之信用卡付款消費。	
※ 若您瀏覽器為IE，請確認您已設定TLS加密協定，以避免交易失敗。請觀看【設定教學】	
<input type="button" value="確定結帳"/>	

# 線上申辦操作說明

## Step 11 上傳證件

1. 請選擇立即上傳
2. 稍後上傳則須在**2**個工作天內至[訂單查詢頁](#)完成證件上傳

只剩最後一步，請上傳申辦人的證件影像！

×

你選擇的證件影本提供方式為「線上上傳」

成功上傳後，**訂單才會進行確認與配送**，且你將無需提供證件影本給物流人員

立即上傳

稍後上傳



# 線上申辦操作說明

## Step 12 上傳證件開始

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號: HQ180430878093

如何上傳證件?

上傳證件圖檔

方法一：使用手機拍照上傳證件  
(掃描QR CODE)



或

方法二：我的電腦有證件圖檔！  
(點擊下方圖示直接上傳)

身分證正面

身分證反面

健保卡正面

確認上傳

關閉本頁

台灣之星電信版權所有 Copyright © 2016 Taiwan Star Telecom Corporation Limited. All Rights Reserved.

1. 可直接按圖示說明上傳證件
2. 亦可掃描Qrcode透過手機上傳

# 線上申辦操作說明

## Step 13 上傳證件完成

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號：HQ180503918643

線上上傳證件



你的證件已上傳完成

感謝你使用線上上傳證件服務。

證件經審核無誤後，將立即進行訂單配送，且你將無需提供影印證件給物流人員。

※ 若上傳之證件錯誤或模糊無法辨識，系統將以簡訊與E-mail通知你重新上傳，若未於時限內成功上傳，將自動改由物流人員於宅配時與你收取證件影本。

關閉本頁

# 線上申辦操作說明

## Step 14 確認你的訂單

### 1. 我們會以簡訊與email的方式通知你最新的訂單處理進度

親愛的客戶，您好：

感謝您於台灣之星網路門市申辦/選購，提醒您注意以下重要資訊：

1. 完成證件上傳後，您的訂單將開始進行確認與配送作業，且你將無需提供證件影本給物流人員。
2. 若你尚未上傳，請於**2018年5月5日**前登入【[訂單查詢](#)】後點選【上傳證件】，未於期限內上傳，或上傳之證件錯誤、模糊無法辨識，系統將以簡訊與E-mail通知你，並自動改由物流人員於宅配時收取證件影本。
3. 你選購的商品需由本人親自簽收，請你備妥本人身分證及第二證件正本供宅配人員核對身分。

※ 目前網路門市配送之三合一Sim卡均可通用目前手機SIM類型 ( Mini、Micro、Nano )。

※ 提醒你，**申辦門號依法應填寫申請書並檢附證件**，取貨時請確實簽署每一份文件，倘你提供之資料有未齊備、漏未簽名等情事，即不符合申辦要件，台灣之星得予以暫停通信，為維護你的權益，敬請配合辦理。

欲查詢更詳細的訂單/發票資料、注意事項及商品運送狀況，請點 [[訂單查詢](#)] 查詢。

專案類型	新申裝
門號	██████████
訂單編號	HQ180503918643
訂單時間	2017-11-11 20:35:18



# 線上申辦操作說明

## 手機/平板

# 線上申辦操作說明

## Step 1 輸入通關序號(台灣之星員工限定)

請輸入通關序號、通關序號為員工編號+身分證字號末4碼

Ex. 你的員工編號: **16113456** ; 身分證字號末4碼為**9487**

→ 通關序號: **161134569487**

通關序號輸入

本賣場僅限台灣之星員工/員眷使用

\* 通關序號為你的員工編號+身分證字號末4碼  
(共12碼英數字組合)

請輸入認證碼

# 線上申辦操作說明

T STAR  
台灣之星 網路門市

通關序號輸入

台灣之星股東、關係企業之員工福利專案

請輸入通關序號

**\*請輸入貴司之專用通關序號**

請輸入員工編號

請輸入員工編號

請輸入認證碼

請輸入右邊數字

891691

確認 取消

## Step 1 輸入通關序號

請輸入貴公司專屬的通關序號、員工編號與認證碼並點選確認

# 線上申辦操作說明

## Step 2 選擇新申辦或攜碼

1. 選擇要申請一個新門號(新申辦)還是要用自己在其他電信業者的門號轉換至台灣之星電信(攜碼)
2. 確認好之後點選我要申辦進入購買流程

The screenshot shows the T STAR website's online application process. At the top, it says 'T STAR 台灣之星 網路門市'. Below that, a prompt asks '請選擇您欲申辦的方式' (Please select the way you want to apply). There are two main options: '新申裝' (New Installation) with a 'NEW' icon and '攜碼' (Porting) with a phone icon. A red box highlights these two options. Below this, there are three filters: '我要單門號' (I want a single number), '我要搭手機' (I want to add a phone), and '我要搭平板' (I want to add a tablet). A red text overlay says '(1). 選擇新申裝/攜碼' (1). Choose New Installation/Porting) and '請選擇您欲申辦的專案' (Please select the project you want to apply for). Below this, two plan cards are shown. The left card is for a \$199 plan with 8GB of upload data, and the right card is for a \$399 plan with unlimited upload. Both plans include a '感謝回饋' (Thanksgiving Return) of 2x speed for 499 or 699 minutes. A red box highlights the '我要申辦' (I want to apply) button at the bottom of the \$199 plan card. A red text overlay says '(2). 點選我要申辦' (2). Click I want to apply). At the bottom of the page, there is a '貼心提醒' (Friendly Reminder) section and a copyright notice: '台灣之星電信版權所有 Copyright © 2014 Taiwan Star Telecom Corporation Limited. All Rights Reserved.'

+ 貼心提醒

# 線上申辦操作說明

Step 3 挑選門號: 點選您想要的門號並按下一步(此步驟只有選擇新申裝才會出現)

T STAR  
台灣之星 網路門市

## 選擇門號

若想繼續使用「0元體驗門號」請點我 !

請點  勾選喜歡的門號進行下一步。

<input checked="" type="checkbox"/> 0908-032610	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-032611	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-032612	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-032613	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-032616	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-032617	\$0

## 選擇門號

若想繼續使用「0元體驗門號」請點我 !

確認您所選擇的門號

0908070633	\$0
------------	-----

請輸入右邊數字

80 45 32

選擇其他門號

下一步

<input checked="" type="checkbox"/> 0908-070636	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-070637	\$0
<input checked="" type="checkbox"/> 0908-070638	\$0



# 線上申辦操作說明


## Step 4 確認專案資訊

T STAR  
台灣之星 網路門市

購物清單   購物資訊   完成訂單

商品清單

【感謝回饋】勁速2元699型



預繳金額	\$1,200
運費	\$200
結帳金額	\$1,400

門號

0902325062

選號費(於第一期帳單收取)   \$0

1. 確認專案
2. 確認結帳金額
3. 確認門號是否為您所挑選的門號 (只有選擇新申裝才會出現)

# 線上申辦操作說明

## Step 5 確認專案資訊

1. 確認專案合約，閱畢後請勾選同意
2. 確認同意後請按下一步

專案內容

[【感謝回饋】勁速2元699型專案合約](#)

月租費 \$399    合約內容請點我

契約條款

[台灣之星行動電話業務服務契約](#)

[台灣之星網路門市購物條款](#)

我同意上述所有同意書/條款內容，並了解可至台灣之星直營門市申請免費試用7日之服務  
[\(查詢服務據點\)](#)

優惠碼 / 家族省推薦人門號輸入

請輸入優惠碼 / 推薦人門號  

※若你無優惠碼 / 推薦人門號，請跳過此步驟。

「好友省」優惠序號輸入

請輸入好友省優惠序號  

※若你無「好友省」優惠序號，請跳過此步驟。

# 線上申辦操作說明

## Step 6 填寫申辦人資料

請選擇您的身分別   一般用戶  公司/商號

(一) 申購資訊

我已是台灣之星客戶，我要合併帳單 (可免填部分申辦資料)

**\* 申辦人** 

※申辦人須為本人

申裝手機門號

0908\*\*\*\*00

**\* 出生日期**

年  月  日

※ 未滿20歲無法透過網路門市申請

**\* 身分證字號**

1. 基本資料: 姓名、生日、居住地、電子郵件、聯絡電話(手機/家中電話/公司電話 3擇2)
2. 進階資料: 身分證字號、身分證字號換補領日期與地點、第二證件號碼(健保卡流水碼或駕照管轄編碼)

# 線上申辦操作說明

## Step 7 確認是否申請其他服務與證件影本提供方式

**其他服務**

我同意以下服務

接收台灣之星優惠活動簡訊

申請020/050付費語音資訊

※ 未勾選表示不同意

⋮

**證件影本提供方式**

\* 請選擇提供方式 !

線上上傳證件

自行準備影本並交付物流人員

※依電信相關法規規定，申請門號必須檢附證件影本

※線上上傳證件只需30秒，省下自行影印證件的時間與費用，系統自動套印限用浮水印，加密傳輸更安全。

繼續下個步驟 >

1. 確認是否需要申請其他服務
2. 確認是否要選擇線上上傳證件(建議選擇上傳證件)
3. 完成後請點選繼續下個步驟

# 線上申辦操作說明

## Step 8 選擇取貨方式/發票開立方式

(一) 申購資訊 編輯

(二) 取貨方式 / 發票資訊

取貨方式  同申辦人資訊

取貨方式

宅配取貨(文件需親自簽收, 請填寫本人可收件之地址)

⋮

繼續下個步驟 >

(三) 付款方式

回購物清單

1. 取貨方式: 宅配取貨(地址/聯絡電話/聯絡電子郵件), **建議勾選【同申辦人資訊】**
2. 發票開立: 電子發票 or 電子發票捐贈 or 紙本三聯式發票, **建議選擇【電子發票捐贈】**
3. 完成後請點選繼續下個步驟

# 線上申辦操作說明

## Step 9 使用信用卡或ATM付款(建議使用信用卡)

請選擇付款方式

<b>信用卡</b> \$800 一次付清	ATM轉帳 \$800 ATM轉帳
-----------------------------	-------------------------

信用卡資訊  
※請使用申辦人或訂購人所持有之信用卡

\*信用卡類型

VISA、MasterCard、JCB

\*信用卡有效日期

請選擇      請選擇

⋮

※ 我們提供SSL安全鑰匙加密機制，您可以安心使用線上刷卡服務。

※ 刷卡分期除不盡餘數時將於第一期收取。

※ 進行付款時，請使用申辦人/訂購人所持有之信用卡付款消費。

**確定結帳**

1. 輸入你的簽帳卡資訊
2. 完成後請點選確定結帳

\*信用卡結帳在點選確認後會進行3D驗證付款，請留意您的手機訊息

# 線上申辦操作說明

## Step 10 上傳證件

1. 請選擇立即上傳
2. 稍後上傳則須在**2**個工作天內至[訂單查詢頁](#)完成證件上傳

只剩最後一步，請上傳申辦人的 ×  
證件影像！

你選擇的證件影本提供方式為「線上上傳」  
成功上傳後，**訂單才會進行確認與配送**，且  
你將無需提供證件影本給物流人員

立即上傳

稍後上傳

# 線上申辦操作說明

## Step 11 上傳證件開始

### 1. 請按圖示說明上傳

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號： HQ180503918643

如何上傳證件? ▾

上傳證件圖檔

點擊下方圖示，可直接拍證件或由相簿選取上傳。 !

 身分證正面

 身分證反面

 健保卡正面

確認上傳



# 線上申辦操作說明

## Step 12 上傳證件完成

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號： HQ180503918643

線上上傳證件



你的證件已上傳完成

感謝你使用線上上傳證件服務。  
證件經審核無誤後，將立即進行訂單配送，且你將無需提供影印證件給物流人員。  
※ 若上傳之證件錯誤或模糊無法辨識，系統將以簡訊與E-mail通知你重新上傳，若未於時限內成功上傳，將自動改由物流人員於宅配時與你收取證件影本。

關閉本頁

# 線上申辦操作說明

## Step 13 確認您的訂單

訂單資訊	
專案類型	HQ180503918643
門號	[REDACTED]
訂單編號	HQ171109674310
訂單時間	2017-11-09 19:29:08
取貨方式	宅配取貨(限本人親簽)
宅配地址	[REDACTED]
聯絡電話	[REDACTED]
發票類型	電子發票
電子發票載具	電子載具 [REDACTED]

※ 台灣之星網路門市保留接受訂單與否的權利

1. 我們會以簡訊與Email的方式通知你最新的訂單處理進度

# 訂單成立後注意事項

Q1. 收到「原電信業者拒絕攜碼移出」簡訊/email通知

收到簡訊/email通知「**原業者拒絕攜碼移出**」  
請在**3天內**至原電信**直營門市**進行攜碼移出申請作業

我是**預付卡**用戶

繳**112元**攜碼作業費  
(不可用原預付卡內的餘額扣繳)

我是**月租型**用戶

解約  
繳清違約金，支付**112元**攜碼作業費

點選「**原簡訊/E-mail**」  
進入訂單查詢頁並點選查看訂單明細

點選**重啟訂單**  
(3天內未重啟則訂單將被取消)

重啟完成

# 訂單成立後注意事項

Q2. 當你為月租型用戶，收到「原業者拒絕攜碼移出」通知而前往原電信業者直營門市辦理攜碼移出作業時，請特別留意並確認以下幾點事項，以確保能順利完成攜碼移出申請作業。

項次	問題內容
1	請務必跟原業者確認門號下轄 <b>所有</b> 合約皆已完成解約，包含主要合約以及附約(ex: 加值型產品)，另外「無約」的加值產品也必須取消(ex: 來電答鈴)，才能完成攜碼移出。
2	如原合約尚未到期，須先完成解約並繳清違約金。
3	須完成繳交 <b>\$112</b> 的攜碼作業處理費。
4	須繳清所有「 <b>已出帳</b> 」的帳單金額，最後一期「未出帳」的帳單金額 <b>並不會</b> 影響你攜碼移出申請的作業。
5	如原業者以攜碼移出作業系統故障而暫停受理申請，請務必確認其系統修復可受理服務的時間，須於 <b>三天內</b> 完成攜碼移出作業申請並重啟訂單。

# 訂單成立後注意事項

## Q3. 簽收包裹前注意事項?

- 須由本人親自簽收(不可由家人代簽)
- 請預先備妥你的身份證+第二證件(駕照或健保卡)正本



- 如你未上傳雙證件，則需額外準備身份證+第二證件(駕照或健保卡)正反面影本(影本上建議註明「僅供申辦台灣之星網路門市電信專案使用」)
- 確認物流人員將申請資料裝入台灣之星專用破壞袋並密封

# 門號開通說明

1. 當你完成簽收後，請立即透過以下二種方式進行門號自助開通作業。
2. 新申辦門號將在配達後**2小時內**開通，攜碼門號將在配達後**48小時內**開通。

- 語音自助開通

0908-000-150 按**2**

輸入**身份證**  
字號末**9碼**

輸入  
完整**訂單編號**

輸入  
**SIM卡卡號末5碼**

- 線上自助開通

線上**訂單查詢**

點選**自助開通**

輸入  
**SIM卡卡號末5碼**

# 訂單填寫與包裹簽收提醒事項

- 以下重點提醒事項請特別留意，避免因填寫錯誤而影響您門號申辦的權益
  1. 申辦人年齡需滿20歲(含)以上
  2. 身份證為必備之第一證件，駕照、健保卡任擇一為第二證件
  3. 雙證件的姓名要相符
  4. 戶籍地址跟身份證上所登載的內容要一致
  5. 證號填寫資訊與證件上所登載的要相符
  6. 換補領資料請務必仔細填寫正確
  7. 申裝書上簽名必須同申辦人姓名
  8. 親簽包裹時請簽中文正楷，避免字跡潦草造成辨識上的困難
  9. 如你未選擇上傳證件，則雙證件影本需檢附正反面，並請影印清楚  
不要有邊角處模糊不清或漏印的狀況